



CCV e assicurazione

di Paolo Cossa

Mancata coincidenza Brasile - Bolivia - Isola di Pasqua (21 febbraio - 9 marzo)

Responsabilità poste a carico dell'Agente di Viaggi dalla CCV:

a) Il Tour Operator e l'Agente intermediario sono sempre responsabili per atti, omissioni, errori, dimenticanze loro e dei loro dipendenti

b) Il Tour Operator che fa effettuare, da terzi, servizi di trasporto, alloggio ed in genere tutti i servizi necessari allo svolgimento di un viaggio è responsabile di tutti i pregiudizi conseguenti all'inadempimento totale o parziale di questi servizi (pregiudizio per servizio non prestato)

c) Il Tour Operator è responsabile dei danni o pregiudizi causati dai terzi prestatori dei servizi durante lo svolgimento degli stessi, se non

prova di essersi comportato da Agente di Viaggi diligente nella scelta delle persone che eseguono i servizi (pregiudizio durante lo svolgimento del servizio)

d) -Il Tour Operator che effettua personalmente i servizi di trasporto, di alloggio o di qualsiasi altro tipo relativi all'esecuzione del viaggio o del soggiorno, risponde di qualsiasi pregiudizio causato al viaggiatore conformemente alle disposizioni che regolano detti servizi-
In questa rubrica non tratteremo di casi relativi a queste responsabilità in quanto escluse dalla polizza di assicurazione.

Dal 21 al 28 febbraio il viaggio si è svolto regolarmente secondo il programma.

1 marzo - Era in programma la partenza da La Paz per Lima, da dove il gruppo doveva proseguire in coincidenza per Santiago. Dopo lunga attesa in sala imbarco il capogruppo chiede al personale Lloyd boliviano di avvertire l'Avianca, a Lima, del ritardo accumulato. Arrivati a Lima, i posti riservati al gruppo erano già stati distribuiti ad altri passeggeri.

I voli successivi per Santiago risultavano completi sino al 9 marzo.

In alternativa è stato organizzato un soggiorno in Colombia, partendo per Bogotá il giorno successivo.

3 marzo - Arrivo in Colombia e soggiorno con escursioni sino al 7 marzo, giorno della partenza per l'Europa.

In conclusione, nel viaggio è completamente saltata la visita di Santiago ed il soggiorno all'isola di Pasqua per l'imprevedibile ritardo della coincidenza aerea La

Paz/Lima/Santiago, che rientrava nei tempi previsti dai manuali aerei e confermati da Iberia. Il viaggio aveva un costo di L. 3.140.000

In questo caso si configura un inadempimento del Tour Operator direttamente causato dai vettori aerei. Infatti il viaggio ha subito una sostanziale modifica rispetto al programma in quanto non sono state effettuate le visite di Santiago e dell'isola di Pasqua. Il Tour operator ha fornito una prestazione diversa da quella venduta all'origine. I viaggiatori hanno ottenuto forfettariamente un rimborso di 1,5 milioni (pari alla metà circa del costo dell'intero viaggio)

Questo caso rientra nelle responsabilità per servizio non prestato definite nell'articolo «b».

Paolo Cossa è contitolare della Borghini & Cossa Assicurazioni S.p.A.

3170 finestre sul Brasile e sulle sue spiagge



le puoi prenotare senza spostarti
dalla finestra della tua agenzia

viaggi & vacanze
albartour
agente generale per l'Italia:

20124 Milano Via Vittor Pisani, 16
telefoni 6575841/2/3/4/5
telex 334538 Albert I