

## "Viaggi rischio zero" funziona

*Le garanzie del pacchetto assicurativo messo a punto dalla società di brokeraggio Borghini e Cossa hanno permesso al tour operator Suntur International di chiudere l'episodio della nevicata su Malpensa con l'avvio delle pratiche per il rimborso. L'operatore recupera le spese impreviste*

**I**l caso Natale a Malpensa pare non voler scomparire dalle cronache. Questa volta, però, le notizie sono buone, almeno per i clienti delle agenzie che hanno acquistato pacchetti di viaggio del tour operator Suntur International. Per loro, infatti, l'assicurazione "Viaggi rischio zero" inclusa nella quota d'iscrizione ha funzionato e al rientro dalle tormentate vacanze ha prodotto il rimborso previsto per i giorni persi. Le garanzie del pacchetto assicurativo messo a punto dai broker Borghini e Cossa attingendo dalla Navale assicurano i passeggeri per i rischi tradizionali quali l'annullamento viaggio, l'assistenza, le spese mediche e bagaglio, ma anche contro le perdite economiche derivanti da forza maggiore ed eventi fortuiti. Il caso della nevicata dei



giorni 24 e 25 dicembre, che ha bloccato le partenze dello scalo milanese di migliaia di turisti rientra esattamente in queste due garanzie e pertanto sono scattate le coperture. Ma quello che ha stupito, proprio perché la mentalità in fatto di tutela di beni e persone sta evolvendo solo oggi nel nostro Paese, è il fatto che già al loro ritorno i vacanzieri del Capodanno hanno trovato in agenzia di viaggi un modulo di richiesta danni da com-

pilare. Detto fatto, alla data in cui scriviamo i primi assegni sono stati staccati. "Non è la prima volta che la polizza No risk travel interviene per un numero così elevato di persone contemporaneamente coinvolte nel medesimo evento - spiega Paolo Cossa, presidente della società di brokeraggio milanese Borghini e Cossa -. Già in occasione di un ciclone che aveva interessato la zona caraibica sono stati rimborsati i costi di riprotezione di

oltre 300 passeggeri sostenuti da due t.o. che si avvalgono della nostra consulenza assicurativa". Da una parte i passeggeri si sono visti rimborsare la parte di soggiorno non usufruito, mentre l'operatore di Luino specializzato in area caraibica e Florida potrà godere del rimborso dei costi extra di trasporto, ristorazione e alloggio sostenuti per riproteggere i clienti in partenza da Milano. Paolo Buonfino, amministratore delegato di Suntur, ha messo in rilievo un aspetto particolarmente interessante della suddetta polizza.

"Lo strumento assicurativo non è stato solamente in grado di indennizzare clienti e tour operator ma ha rappresentato un valido supporto alle adv nella gestione e soluzione della lamentela del cliente finale".

**Paola Baldacci**

## Aumento del Fondo: ora tocca al Senato

*Gli operatori in futuro dovranno versare un contributo pari al 2 per cento del proprio fatturato*

**L**a Camera ha approvato l'emendamento che aumenta la dotazione finanziaria del Fondo di Garanzia (vedi TTG n. 6 del 18/1/01). "Quando il provvedimento sarà approvato anche dal Senato l'ammontare del Fondo risulterà il quadruplo di quello attuale - dichiara Stefano Landi, direttore generale per il turismo del Ministero dell'Industria -. I tour operator, in sostanza, dovranno versare un contributo pari al 2 per cento (anziché lo 0,5) del proprio fatturato". Questo aumento sarà sufficiente a garantire la tutela di tutti i turisti che rimangono coinvolti nelle crisi finanziarie degli operatori dai quali hanno acquistato pacchetti di viaggio? Secondo Landi, sì: "Prima del caso Topkapi il Fondo aveva

già risarcito un centinaio di viaggiatori (in particolare per il fallimento di Clipper) e con contributi più adeguati funzionerà bene. Nel caso di Topkapi, tra l'altro, la struttura ha dimostrato di sapere agire in situazioni di emergenza, perché è stato in grado di rimpatriare tutti i turisti rimasti bloccati in Egitto".

**Livia Rocco**

### NATIONAL JET APRE SULLE ROTTE EUROPEE

Roma-Atene è il debutto di National Jet Italia, compagnia franchisee di British Airways, sulle tratte internazionali. Il collegamento diretto sarà garantito con due frequenze giornaliere ed operato con Bae da 94 posti.