

SONO OLTRE 700 LE AZIENDE DEL TURISMO CHE SI AFFIDANO AL GRUPPO MILANESE

BORGHINI E COSSA

sicurezza assicurata per t.o. e adv

L'ultima novità della società di broker è la polizza Rc professionale, con massimali che arrivano fino a 150 miliardi. Esclusive le coperture che proteggono gli organizzatori di viaggi anche dagli eventi di forza maggiore. Profitti "blindati" per gli operatori

10

"Noi siamo dei broker, non una compagnia di assicurazioni" ci tiene a precisare Michele Cossa, consigliere di amministrazione di Borghini e Cossa. "È una differenza importante - precisa -. Significa che noi ricerchiamo la migliore formula assicurativa per le esigenze di ogni singolo cliente. Non abbiamo cioè delle polizze standard valide per tutto e tutti. Possiamo operare in completa indipendenza, facendo realmente gli interessi di chi ci contatta". Da 30 anni presente sul mercato, Borghini e Cossa ha una spiccata vocazione per il settore turismo. "La nostra specializzazione - racconta Michele Cossa - ha radici lontane. È stato mio nonno, 30 anni fa, ad avviare a Milano questa attività, assicurando i Grandi Viaggi. Da allora la strada è segnata: il 65% del nostro portafoglio clienti è rappresentato da aziende turistiche".

CLIENTI GARANTITI

"Abbiamo messo a punto delle polizze esclusive - spiega Michele Cossa -, realizzate dopo aver sentito le



Michele Cossa, consigliere di amministrazione di Borghini e Cossa.

esigenze di tour operator e agenzie di viaggi. Stiamo lanciando una polizza di Responsabilità Civile Professionale, completamente rinnovata, che porta il massimale fino a 150 miliardi di lire. È una novità, pensata soprattutto per i tour operator che movimentano un gran numero di persone. Bisogna infatti pensare che chi organizza il viaggio può essere responsabile alla stessa stregua di chi trasporta i suoi clienti con aerei, pullman, navi". Le polizze Rc si dividono in Viaggi Sicuri e Grandi Rischi. La prima si estende alla responsabilità derivante dalla proprietà e/o conduzione dell'agenzia e degli uffici, nei confronti dei dipendenti, comprendendo la rivalsa dell'Inail e il danno biologico, deri-

vante dalla prestazione di alcuni servizi, come quelli medico infermieristici e ricreativi. La Polizza Grandi Rischi ha tutte le caratteristiche dell'altra, ma eleva il massimale fino a 150 miliardi di lire.

"ASSICURIAMO L'INASSICURABILE"

Assicurare l'inassicurabile era, fino a poco tempo fa, la sfida di Borghini e Cossa. Sfida vinta un paio d'anni fa, quando sono state realizzate le polizze che coprono operatori e clienti anche da eventi di forza maggiore, come incendi, cicloni, nevicata (Malpensa docet), colpi di Stato e molto di più. Un argomento, quello del rischio imprevedibile quando si viaggia, che oggi è di strettissima attualità. "Le nostre polizze specialissime - dice Cossa - sono Viaggi Rischio Zero e Perdita di Profitto del Tour Operator. La prima garantisce il rimborso di tutti i costi di trasporto e di alloggio sostenuti per riproteggere il passeggero, e, in caso di rientro anticipato, il rimborso della quota di vacanza non goduta; ancora, riconosce un'indennità forfettaria per ogni giorno di viaggio che abbia avuto uno svolgimento diverso da quello prenotato e un'indennità in caso di ritardo del volo di più di otto ore. Proprio grazie a questa copertura assicurativa, un tour operator nostro cliente ha potuto risarcire immediatamente i suoi clienti che erano stati bloccati a Malpensa a causa della nevicata del Natale scorso. Appena rientrati a casa, infatti, i 159 passeggeri

Tanti prodotti per tutte le esigenze

Sono diverse le polizze specializzate offerte agli operatori del settore da Borghini e Cossa. Ecco le principali formule:

Responsabilità civile professionale: polizza "viaggi sicuri" e polizza "grandi rischi", sia per il t.o. sia per l'adv, che offrono un massimale fino a 150 miliardi

Polizze Fidejussorie: polizza "tata" e polizza per autorizzazione all'esercizio di agenzia di viaggi

Copertura dei passeggeri in viaggio: polizza No Risk Travel

Rischio imprenditoriale del tour operator: polizza Perdita di Profitto Lordo, per reintegrare le perdite dovute a cause di forza maggiore, e polizza Viaggi Rischio Zero, per ottenere il rimborso dei costi imprevisti

Protezione delle strutture e dei beni: "polizza multirischi dell'agenzia di viaggi" e "polizza per alberghi e villaggi turistici"

Protezione delle persone: "Polizza infortuni di tour leader e accompagnatori".

Garanzie da grandi numeri

Attiva da oltre 30 anni nel settore delle assicurazioni, specie nel settore turistico, Borghini e Cossa di Milano è una realtà ben consolidata. Ecco alcuni dati:

- più di 2.000 clienti in tutti i settori
- più di 700 clienti nel turismo
- più di 4.000 polizze complessive
- più di 1.600 polizze solo nel settore turistico
- più di 600 polizze Responsabilità

Civile Professionale di agenti di viaggi e tour operator, che coprono un fatturato di 1.800 miliardi di lire di vendite di pacchetti turistici e 160 miliardi di lire di commissioni per la vendita di servizi di intermediazione

- più di 700.000 passeggeri assicurati ogni anno
- più di 500 sinistri trattati ogni anno solo nel settore turismo.



La nuova polizza Rc professionale alza il massimale fino a 150 miliardi.

hanno trovato nelle loro agenzie di viaggi una cifra come rimborso dei danni subiti. Sappiamo che gli animi dei clienti si sono subito raffreddati, il tour operator ha fatto un'ottima figura e le agenzie di viaggi non hanno avuto nessun contenzioso. Anzi: sono riuscite a tenersi ben stretta la loro clientela".

T.O., FATTURATI PROTETTI

Guerra in Kosovo, attentato a Luxor, per arrivare ai fatti di recente attualità: succede un episodio del genere e i clienti annullano, le vendite ristagnano e il tour operator deve sopportare pesanti perdite. "Qui entra in gioco la polizza Perdita di Profitto del Tour Operator - racconta Cossa -

Questa copertura rimborsa all'operatore la perdita di profitto lordo dovuta alla diminuzione del fatturato. In soldoni: copre il mancato utile e i costi fissi. Quello che è ancora più interessante, poi, è che la polizza è operativa non solo per le perdite dovute a eventi diretti che coinvolgono le strutture necessarie per lo svolgimento del viaggio o le località in cui esse si trovano, ma anche a eventi indiretti che, pur non colpendo direttamente delle strutture o una meta, creano una situazione di insicurezza e di pericolo che induce a non partire. È un po' quello che sta accadendo oggi e, nella disgrazia generale, mi piace pensare che i miei clienti siano un po' più tranquilli".

Borghini e Cossa offre un ricco pacchetto di assicurazioni, molte delle quali studiate su misura per t.o. e adv.

