

# ASSICURAZIONI

## Turismo e assicurazioni, assistenza o Rc?

(2 puntata)

**Pr** osegue l'inchiesta di Guida Viaggi sul mondo delle assicurazioni attive nel mondo del turismo. Cosa sta cambiando e quali le nuove richieste del mercato alla luce dei fatti dell'11 settembre. Le due compagnie prese in esame questa settimana sono Borghini & Cossa e Elvia Italia. Due realtà distinte. Da un lato Borghini & Cossa che già da anni offre coperture assicurative per eventi di forza maggiore come conflitti e gli stessi atti di terrorismo; dall'altro Elvia che invece fa delle polizze assistenza e annullamento i suoi punti di forza. Un esempio è la polizza realizzata con Alpitour che copre la rinuncia al viaggio fino a 7 giorni dalla partenza.

### Borghini & Cossa,

Michele Cossa, consigliere di amministrazione

**A fronte dei tragici fatti negli Usa, pensate di realizzare un prodotto particolare che contempli la casistica del terrorismo?**

"Le soluzioni assicurative sono già state create da Borghini e Cossa e sono a disposizione dei clienti ormai da un paio d'anni. Il funzionamento di queste coperture è peraltro già stato amplia-

mente sperimentato (per citare i casi più recenti: guerra nel Balcani, nevicata di Natale 2000 sulla Malpensa, attentato terroristico all'aeroporto di Colombo - Sri Lanka).

Nonostante il pesante clima che sta investendo il mondo assicurativo in generale (non solo quello legato al settore turistico), siamo sicuramente intenzionati a continuare l'offerta di questi prodotti i quali,

grazie ad un attento studio della programmazione, consentono una forte personalizzazione sulle esigenze del Tour Operator".

**Avete avuto domande da parte dei T.o per polizze che coprono questo tipo eventi?**

"Fino ad ora non abbiamo registrato un apprezzabile aumento della domanda di questo genere di coperture".

### Elvia Italia,

Stefan Coulot, direttore commerciale

**A fronte dei tragici fatti negli Usa, pensate di realizzare un prodotto particolare che contempli la casistica del terrorismo?**

"Come gruppo Elvia Italia abbiamo già con Alpitour un tipo di polizza molto estesa, che consente di annullare fino a 7 giorni prima della partenza per qualunque motivo. Questa polizza dopo la tragedia di New York ci è stata richiesta anche da altri operatori. Ma la risposta al momento è negativa. Estendere questo prodotto ad altri allo stato attuale significa assumersi un rischio francamente troppo grosso. Si tratta di un prodot-

to che abbiamo già da 5 anni con Alpitour, che è diventato conosciuto dopo la campagna pubblicitaria fatta dallo stesso operatore all'indomani dell'attacco alle Torri".

**Avete avuto domande da parte dei T.o per polizze che coprono questo tipo eventi?**

"Per fare fronte alle nuove condizioni del mercato, abbiamo messo a punto un prodotto tutto nuovo, che presenteremo alla Bit 2002. Una revisione della polizza individuale di annullamento, molto estesa, che includerà una casistica molto ampia rispetto ai casi previsti nelle polizze

di annullamento attuali. Gli atti di terrorismo però non saranno coperti nemmeno con la nuova versione. Contemplare queste fra le cause di annullamento è per noi un rischio troppo grosso. Per quanto riguarda le polizze con i tour operator non abbiamo intenzione di modificare sostanzialmente le coperture date finora. Aspettiamo quando la situazione sarà un po' più chiara per tutti. Perché al momento c'è un po' di confusione sia per noi sia per gli operatori. Magari vedremo di andare nella direzione del prodotto che già forniamo ad Alpitour".

Antonella Mitola



**Polizza Responsabilità Civile Professionale** con massimale fino a € 77.500.000. (L. 150.060.950.000.)

**Polizze Fidejussorie** per autorizzazione all'esercizio di Agenzia di Viaggi e per emissione e vendita di biglietti.

**Copertura dei passeggeri in viaggio** polizza "No Risk Travel", prodotto composto da più garanzie fra cui il Tour Operator può scegliere a seconda del grado di sicurezza che intende offrire ai suoi passeggeri (assistenza, rimborso spese mediche, bagaglio, annullamento in forma estesa, infortuni, eventi di forza maggiore, ecc.).

**Protezione delle strutture e dei beni** polizza "Multirischi dell'Agenzia di Viaggi" e polizze per Alberghi e Villaggi Turistici in ogni parte del mondo.

**Protezione delle persone**

polizza infortuni di Tour Leader e Accompagnatori e le polizze speciali:

- **Viaggi Rischio Zero**  
- **Perdita di Profitto del Tour Operator.**

Quest'ultima tutela l'organizzatore di viaggi e il passeggero contro le perdite economiche conseguenti ad eventi completamente al di fuori del controllo dell'operatore turistico quali:

- eventi sociopolitici (scioperi, atti terroristici, guerre, colpi di stato, tumulti, ecc.)
- eventi atmosferici catastrofali (cicloni, inondazioni, terremoti, ecc.)
- casi fortuiti ed eventi di forza maggiore (incendi, esplosioni, inquinamento, ecc.)

Quando il verificarsi di

questi casi impedisce il regolare svolgimento dei servizi di trasporto e di alloggio provocando la modifica del viaggio rispetto a come era stato programmato la polizza "Viaggi Rischio Zero" assicura:

- il rimborso di tutti i costi da chiunque sostenuti per riproteggere il passeggero;
- il rimborso al passeggero della quota individuale di partecipazione relativa alla parte di viaggio non usufruita;
- più altre garanzie a scelta del Tour Operator.

La polizza "Perdita di Profitto del Tour Operator" invece rimborsa all'organizzatore di viaggi la perdita di profitto lordo dovuta alla diminuzione del fatturato, intendendo per profitto lordo il fatturato al netto di tutti i costi per la fornitura di servizi turistici e per le provvigioni ai dettaglianti. In sostanza la polizza rimborsa il mancato utile e i costi fissi.



**Infortuni di viaggio** con massimali fino a 100 milioni in caso di morte e invalidità permanente

**Infortuni di volo** con massimale fino a 2 miliardi in caso di morte o invalidità permanente. E' prevista la possibilità di elevare i massimali della polizza infortuni di volo con una richiesta.

**Interassistenza 24 ore su 24.** Garanzia è attiva 24 ore su 24 nel caso in cui l'assicurato si trova a dover affrontare una qualsiasi emergenza di carattere sanitario, dal reperimento del medico al ricovero in caso di rientro

anticipato a domicilio. La polizza prevede come plus: nessuna franchigia, nessun limite di età e possibilità di elevare i massimali di spese di cura

**Assistenza bagaglio,** la polizza prevede anche un anticipo per le spese di prima necessità sostenute dall'assicurato a seguito di mancata riconsegna del bagaglio da parte della compagnia aerea.

**Annullamento viaggio** che tra le clausole prevede malattia infortunio dell'assicurato o dei familiari, danni materiali a seguito di incendio, calamità naturali, furto dei docu-

menti necessari per l'espatrio.

**Garanzie assicurative per i parenti** che non prendono parte al viaggio come assistenza medica o interventi d'emergenza come invio di elettricista, fabbro idraulico per interventi urgenti.

**Salute e turismo,** informazioni al numero vedere della compagnia sul clima e le precauzioni sanitarie da prendere prima del viaggio in un paese del terzo mondo.

**Globy,** polizza che può essere venduta solo via internet dagli agenti di viaggi