

Il broker assicurativo presenta l'ultimo prodotto nato in ambito turistico

Il rilancio di Borghini e Cossa

SKIPPER AND CHARTER, COPERTURA A 360 GRADI

di MASSIMO TERRACINA

MILANO - Borghini e Cossa, broker assicurativo indipendente che da più di trent'anni si occupa dei rischi inerenti l'attività degli operatori turistici.

Ne parliamo con Alessandro Cossa, consigliere di amministrazione: «Attualmente gestiamo nel solo settore turistico più di mille 600 polizze confrontandoci con oltre 850 operatori e trattando direttamente ogni anno più di 400 sinistri di sola responsabilità civile professionale».

E' ampio il quadro dei prodotti che sono offerti per la soluzione delle necessità assicurative di tour operator e agenti di viaggio: dalla polizza di rc professionale alla rc per incentive e congressi, dalla polizza dedicata agli skipper e al charter nautico alle polizze fidejussorie. La copertura dei passeggeri in viaggio (assistenza, rimborso spese mediche, bagaglio, annullamento in forma estesa, infortuni, ritardo viaggio di partenza) la "viaggi rischio zero" per eventi fortuiti e di forza maggiore o multirischi per alberghi e villaggi, fino a quella per coprire gli infortuni di tour leader e accompagnatori.

◆ Skipper and charter

«L'ultimo prodotto nato - prosegue Alessandro Cossa - è "skipper and charter" maturato dalla nostra esperienza con la preziosa collaborazione di una società di charter nautico. Il contratto fornisce una copertura completa mediante più garanzie dall'annullamento individuale a quello dello skipper, prima della partenza e poi, in seguito, la rc dello skipper, la sua sostituzione, l'indennità per eventuale ritardo nella consegna dell'imbarcazione, rc passeggero, rimborso della quota di viaggio non usufruita in caso di interruzione viaggio, assistenza alla persona mediante centrale operativa».

◆ Ufficio legale

Borghini e Cossa mette poi a disposizione dei propri clienti il servizio prestato dall'"ufficio legale e gestione sinistri turismo" che offre in caso di contenzioso con i passeggeri la gestione completa e diretta, per conto e nell'interesse degli operatori clienti, dei rapporti con la compagnia di assicurazioni, ma, anche e soprattutto, con i consumatori danneggiati, i loro avvocati, le associazioni di consumatori e gli

sportelli di conciliazione per la risoluzione bonaria dei reclami.

«Non bastasse - conclude Cossa - offriamo l'attività di consulenza legale in materia di responsabilità civile professionale alla luce del contratto di viaggio, della legisla-

zione vigente nonché della giurisprudenza e della dottrina più recenti. Il lavoro viene svolto sempre in stretta collaborazione con gli operatori turistici interessati, i loro uffici di "customer care" e i loro legali fiduciari».



Alessandro Cossa, a sinistra, presenta il prodotto Skipper and Charter