

Assicuratori: Borghini & Cossa presentano il customer care

La direzione dell'Ufficio gestione sinistri turismo di **Borghini e Cossa**, broker assicurativo milanese da oltre 60 anni consulente leader del settore, è stata affidata a **Giusy Fiscella** che affianca **Cristina Asti** e **Viviana Galimberti** nell'attività di gestione dei complain che coinvolgono la copertura di responsabilità Civile Professionale di tour operator, agenzie di viaggi e società di charter nautico oltre alla polizza Viaggi rischio zero.

Giusy proviene da un importante network di agenzie di viaggi e ricoprirà la carica di responsabile come è stata Bar-

bara Monti, oggi responsabile ufficio legale Astoi (vedi cover story). **Alessandro Cossa**, ad della società, ha simpaticamente ammesso: «La Monti era troppo brava per non essere oggetto di giuste richieste di lavoro. Abbiamo lavorato benissimo e le auguro - ma non ce n'è bisogno - grande successo».

Borghini e Cossa gestisce attualmente, nel solo settore turistico, più di 1.600 polizze intrattenendo rapporti con oltre 800 operatori e trattando ogni anno più di 1.000 complain. Tra i prodotti specializzati creati e distribuiti da Borghini e Cossa spicca-



Alessandro Cossa, ad.

no, per la loro particolarità, la polizza Viaggi Rischio Zero per eventi fortuiti e di forza maggiore, la copertura per la Responsabilità Civile di chi organizza Incentive e Congressi e le polizze

“Skipper and Charter” e “Responsabilità Civile delle Società di Charter Nautico” specificatamente dedicate alle società di charter per la loro tutela e per quella dei loro clienti.