

CONVEGNI/EVENTI

## EXPERT: POLIZZA ANNULLAMENTO VIAGGIO: DISTRICHIAMOCI TRA LE VARIE FORMULE E LE COSE DA SAPERE PER UNA VENDITA CORRETTA

CICLO 3 INCONTRI. "L'INCONTRO CON L'ESPERTO" AGGIORNAMENTI SU TEMI CHE CAMBIANO LA PROFESSIONE DELL'ADV

### DURATA:

4 ore – il venerdì dalle 9 alle 13.00

### PROGRAMMA E CONTENUTI:

#### PRIMO INCONTRO

Ven 11 maggio– dalle ore 9.00 alle 13.00

Nuova direttiva europea sui pacchetti turistici

9.00-11.00

Analisi e illustrazione della direttiva, caratteristiche tecniche, novità e cfr. con la normativa vigente

<pausa>

11.00-12.00

Punti di maggiore criticità della direttiva:

– regime di responsabilità t.o/ota/adv, servizi turistici collegati, ruolo concorrenziale di hotel e vettori aerei

– termini e modalità informative in fase precontrattuale e nel processo di acquisto, gestione dei reclami, obblighi dei viaggiatori, effetti sul commercio online

12.00-13.00

Simulazione di casi pratici / coinvolgimento attivo dei partecipanti mediante tecniche di "common law" (US/UK);

Question time / domande finali

Interviene **Gianluca Rossoni, docente di Diritto del Turismo** – Avvocato – [www.tourismlaw.it](http://www.tourismlaw.it)

#### SECONDO INCONTRO

Ven 25 maggio – dalle ore 9.30 alle 12.30

Polizza annullamento viaggio districhiamoci tra le varie formule e le cose da sapere per una vendita corretta

- Perché le adv possono vendere assicurazioni
- A quali regole devono attenersi le adv nella vendita delle assicurazioni viaggio
- Vantaggi, opportunità (e rischi...) della vendita delle assicurazioni viaggio
- Polizza annullamento: una copertura a favore del passeggero... ma anche dell'adv e del TO
- Cosa si assicura? la penale, naturalmente...
- Rischi nominati vs. all risks
- Terrorismo sì / terrorismo no
- Scoperto/franchigia
- Temi caldi: l'importanza del contratto di viaggio, la copertura del mark up, malattie pregresse e malattie croniche, limiti di età, l'ampia pletera dei familiari, ecc.
- La gestione (molto delicata) del sinistro

Interviene **Michele Cossa, assicuratore** [www.borghiniecosa.it](http://www.borghiniecosa.it)

#### TERZO INCONTRO

**EBRL**

C.so Buenos Aires 77 20124 Milano

Tel. (+39) 02.66797251 - Email: [formazione@ebrl.it](mailto:formazione@ebrl.it)

Ven 8 giugno – dalle ore 9.00 alle 13.00

Regolamento Privacy e libera circolazione dei dati: nuovo GDPR, istruzioni utili per le agenzie di viaggio

Cosa cambia con il regolamento europeo? Informativa e consenso, le figure di riferimento, la figura del DPO (Data Protection Officer), la PIA (Privacy Impact Assessment)

Cosa c'è di nuovo: diritto all'oblio, diritto alla portabilità dei dati, trattamenti fuori dall'Unione Europea.

Il nuovo Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali è entrato in vigore il 24 maggio 2016,

sarà **direttamente applicabile in tutti gli Stati membri dell'Unione Europea a decorrere dal 25 maggio**

**2018** senza necessità di recepimento. **In Italia sostituisce il Dlgs 196/2003** (Codice della Privacy).

Scopriamo cosa dobbiamo fare in agenzia di viaggio.

Interviene Ing. **Monica Anna Perego, autore, consulente e docente** sistemi di gestione e normativa di legge [www.consultia.it](http://www.consultia.it)